

**KARYA TULIS ILMIAH**

**EFEKTIVITAS APLIKASI DENTAL ORAL CARE (DOC) DALAM  
PERENCANAAN ASUHAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT  
DI KLINIK JURUSAN KESEHATAN GIGI  
POLTEKKES PALEMBANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya Kesehatan



**Tiara Zakiya Wati  
NIM.PO.71.25.1.21.001**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN PALEMBANG  
JURUSAN KESEHATAN GIGI  
PROGRAM STUDI KESEHATAN GIGI PROGRAM DIPLOMA TIGA  
TAHUN 2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
KARYA TULIS ILMIAH**

**EFEKTIVITAS APLIKASI *DENTAL ORAL CARE (DOC)* DALAM  
PERENCANAAN ASUHAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT  
DI KLINIK JURUSAN KESEHATAN GIGI  
POLTEKKES PALEMBANG**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Pada Program Studi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga  
Politeknik Kesehatan Palembang**

**Telah dipertahankan dan disetujui :**

**Pembimbing II**

**Yufen Widodo, SKM, MDSc  
NIP. 198408262009121003**

**Pembimbing I**

**drg. Sri wahyuni, M.Kes  
NIP. 196607171993032001**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Keschatan Gigi  
Politeknik Kesehatan Palembang**



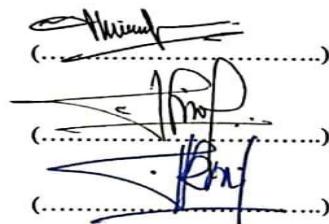
## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah Berjudul "Efektivitas Aplikasi *Dental Oral Care* (DOC) dalam Perencanaan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Palembang". Telah dipertahankan oleh Tiara Zakiya Wati NIM. PO.71.25.1.21.001. dan telah diujikan di Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Palembang pada tanggal 29 April 2024.

### Penguji

Penguji I	Listrianah, S.Pd, M.Kes NIP. 196402041988032002
Penguji II	Abu Hamid, S. SiT, M. Kes NIP. 197802282005011004
Penguji III	drg. Sri Wahyuni, M. Kes NIP. 196607171993032001

### Tanda Tangan



(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui  
Ketua Jurusan Kesehatan Gigi  
Politeknik Kesehatan Palembang



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **MOTTO**

- Nikmati prosesnya, jalani dan ikuti arusnya. Terkait hasil, kita serahkan pada yang Maha Kuasa

### **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Swt, saya persembahkan Karya Tulis Ilmiah ini kepada:

- Kedua orang tuaku, Ayah (Arwan Suwito), Ibu (Sopiah), yang sangat saya sayangi, terimakasih atas segala dukungan, pengorbanan, serta do'a hingga saya bisa sampai ke tahap ini.
- Adikku (Latif Sapri Yanto) yang sangat saya sayangi, terimakasih atas do'a dan dukungannya.
- Teruntuk temanku tersayang Sepsi, Melta, Rara, Sheni, Abel, Peby, Henny, Nanda, Popy terimakasih telah membersamai penulis dari awal kuliah sampai saat ini.
- Teruntuk teman satu bimbingan Risya, Adel, Rachma, Geary, Irham, terimakasih telah membersamai dan membantu selama proses membuat Karya Tulis Ilmiah ini.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Efektivitas Aplikasi *Dental Oral Care (DOC)* dalam Perencanaan Asuhan Kesehatan Gigi Dan Mulut di Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Palembang”** ini sesuai waktu yang telah ditentukan

Pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan semua pihak, maka dari itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Muhammad Taswin, S.Si, Apt, MM, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Palembang.
2. Ibu drg. Sri Wahyuni, M.Kes selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Palembang dan selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan mengenai isi dan materi penelitian ini sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan pada waktunya.
3. Bapak Yufen Widodo, SKM, MDSc selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan mengenai penulisan sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan pada waktunya.
4. Ibu Listrianah, S.Pd, M.Kes selaku Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan mengenai isi materi untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Bapak Abu Hamid, S.SiT, M.Kes selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan mengenai penulisan untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Para Dosen dan Staff Karyawan Poltekkes Kemenkes Palembang Jurusan Kesehatan
7. Teman-teman seperjuangan kesgi dan yang membantu penelitian hingga sekarang.

Penulis menyadari dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu peneliti sangat berharap kritik dan saran yang bersifat

membangun demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini di masa yang akan datang. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, April 2024

Penulis,

Tiara Zakiya Wati

Nim. PO7125121001

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iiiv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
DAFTAR LAMP[IRAN.....	x
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Pertanyaan Peneliti .....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
A. Konsep Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	5
1.Definisi Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	5
2.Tujuan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	5
3.Tahap Pelayanan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	6
B. Perencanaan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	7
1.Definisi Perencanaan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	7
2.Tujuan Perencanaan Asuhan Kesehatan gigi dan Mulut.....	8
3.Tahap Perencanaan Asuhan Kesehatan gigi dan Mulut .....	8
C. Teknologi Informasi (TI) .....	10
1.Definisi Teknologi Informasi (TI) .....	10
2.Manfaat teknologi Informasi dalam Bidang Kesehatan .....	10
D. Aplikasi .....	11
1.Definisi Aplikasi.....	11
2.Manfaat Aplikasi dalam Bidang kesehatan.....	11
3.Kelebihan .....	12
4.Kekurangan .....	13
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>14</b>
A. Kerangka Konsep .....	14
B. Definisi Operasional.....	15
C. Hipotesis.....	15
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
A. Desain Penelitian.....	16
B. Waktu dan Tempat .....	16
C. Populasi dan Sampel .....	16
D. Alat dan bahan.....	17
E. Prosedur Penelitian.....	17
F. Variabel Penelitian .....	19

G. Analisa Data .....	19
H. Alur Penelitian .....	20
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
A. Hasil Penelitian .....	21
B. Pembahasan.....	23
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>26</b>
A. Kesimpulan .....	26
B. Saran .....	26
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>27</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>29</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Rencana intervensi.....	9
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	10
Tabel 5.1 Waktu Perencanaan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut Menggunakan Aplikasi <i>Dental Oral Care</i> (DOC) .....	22
Tabel 5. 1 Waktu Perencanaan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut Menggunakan Kartu Status Pemeriksaan Pasien.....	23
Tabel 5. 2 Hasil Uji Independent Sampel t Test Perbandingan Waktu Dalam Melakukan Perencanaan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut antara Aplikasi <i>Dental Oral Care</i> (DOC) dengan Menggunakan Kartu Pemeriksaan Pasien.....	23

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Menjelaskan Kondisi Kesehatan Gigi dan Mulut Pasien .....	8
Gambar 2. 2 Technology Information .....	10

## **DAFTAR SINGKATAN**

DOC	: <i>Dental Oral Care</i>
TI	: Teknologi informasi
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
IoT	: <i>Internet of Things</i>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul Penelitian

Lampiran 3 Jadwal Konsultasi Bimbingan Karya Tulis Ilmiah

Lampiran 4 Formulir Perbaikan Karya Tulis Ilmiah

Lampiran 5 Lembar Saran Pengaji

Lampiran 6 Etical Clearance

Lampiran 7 Surat Izin Pengambilan Data Penelitian

Lampiran 8 Informed Concern

Lampiran 9 Kartu Status Pemeriksaan Pasien

Lampiran 10 Tes Normalitas

Lampiran 11 Data Hasil Penelitian

Lampiran 12 Tampilan Aplikasi *Dental Oral Care* (DOC)

Lampiran 13 Buku Panduan Aplikasi *Dental Oral Care* (DOC)

Lampiran 14 Uji Pakar Aplikasi *Dental Oral Care* (DOC)

Lampiran 15 Lampiran SPSS

Lampiran 16 Dokumentasi

## **ABSTRAK**

Teknologi pada era globaliasi saat ini telah mengalami kemajuan yang cukup pesat. Kemajuan teknologi informasi yang begitu cepat telah memasuki ke berbagai bidang termasuk kesehatan. Upaya yang dapat dilakukan untuk membantu tenaga kesehatan gigi dalam membuat asuhan kesehatan gigi dan mulut terutama bagian perencanaan dapat dilakukan dengan memanfaatkan perkembangan teknologi. Maka solusi yang dapat diterapkan adalah menggunakan aplikasi seperti *Dental Oral Care* (DOC). Tujuannya untuk mengetahui efektivitas waktu dalam membuat perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut menggunakan aplikasi *Dental Oral Care* (DOC). Metode penelitian ini adalah eksperimen semu. Sampel penelitian berjumlah 32 mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Palembang. Hasil penelitian yaitu rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk membuat perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut dengan menggunakan aplikasi *Dental Oral Care* (DOC) yaitu (2,38 menit) dan rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk membuat perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut dengan menggunakan kartu pemeriksaan secara manual yaitu (4,64 menit). Hasil uji T test  $P$  value = $0,02 < 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa ada perbedaan waktu yang signifikan. Kesimpulan waktu membuat perencanaan askepgilut menggunakan aplikasi *Dental Oral Care* (DOC) lebih cepat dibanding kartu pemeriksaan pasien secara manual.

Kata Kunci : *Asuhan Kesehatan Gigi, Teknologi Informasi, Aplikasi*

## **ABSTRACT**

Technology in the current era of globalization has progressed quite rapidly. The rapid advancement of information technology has entered into various fields including health. Efforts that can be made to assist dental health workers in making dental and oral health care, especially the planning part, can be done by utilizing technological developments. Then the solution that can be applied is to use an application such as *Dental Oral Care* (DOC). The goal is to determine the effectiveness of time in making dental and oral health care planning using the *Dental Oral Care* (DOC) application. This research method is a pseudo-experiment. The research sample amounted to 32 students of the Department of Dental Health Palembang Poltekkes. The results of the study were the average time needed to make a dental and oral health care plan using the *Dental Oral Care* (DOC) application (2.38 minutes) and the average time needed to make a dental and oral health care plan using a manual examination card (4.64 minutes). Test result T test  $P$  value =  $0.02 < 0.05$ . This shows that there is a significant time difference. Conclusion The time to make askepgilut planning using the *Dental Oral Care* (DOC) application is faster than a manual patient examination card.

Keywords : *Dental Health Care, Information Technology, Application*

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Teknologi pada dunia global telah maju sangat cepat. Salah satu perkembangan teknologi dunia yaitu Teknologi Informasi (TI) yang memasuki seluruh sektor kehidupan (Wahono dalam Setiaji & Pramudho, 2022). Kemajuan Menurut sejumlah penelitian tentang kemajuan teknologi, penggunaan teknologi digital memiliki dampak yang signifikan terhadap pelayanan kesehatan, dan masyarakat mendapat manfaat besar dari penerapan intervensi kesehatan dalam pengembangan teknologi digital (Manganello dalam Rosari et al., 2023).

Seiring kemajuan teknologi informasi dengan pesat, dibutuhkan informasi yang akurat dan terkini. Teknologi informasi dapat dimanfaatkan oleh masyarakat dan lembaga pemerintah. (Rosari et al., 2023). Fungsi pelayanan di rumah sakit, puskesmas, dan klinik gigi mandiri harus ditingkatkan secara bertahap agar lebih efektif dan efisien serta memberikan kepuasan bagi pasien, keluarga, dan masyarakat karena masyarakat cenderung mencari pelayanan publik yang lebih berkualitas. (Hugo dalam Harapan,2022).

Data dari rekam medis yang baik dan lengkap adalah salah satu tolok ukur untuk menentukan mutu pelayanan kesehatan. Parameter mutu rekam medis yang baik yaitu kelengkapan isi, akurat, tepat waktu, dan pemenuhan dasar kualifikasi hukum (Wirajaya dalam Harapan et al., 2022)

Rekam medis yang baik diperlukan untuk memudahkan pelaksanaan dokumentasi yang efektif dan efisien, sehingga mengurangi kecemasan pasien dan memberikan manfaat sehingga perawatan pasien dapat berjalan secepat mungkin..

Penggunaan rekam medis elektronik menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan mutu pelayanan (Harapan et al., 2022)

Pelayanan asuhan kesehatan gigi dan mulut yang terencana diikuti dalam kurun waktu tertentu secara berkelanjutan di bagian promotif, preventif, dan kuratif sederhana untuk meningkatkan standar kesehatan gigi dan mulut yang optimal pada individu, kelompok, dan masyarakat (Djuliawanti et al., 2020). Asuhan keperawatan gigi merupakan suatu pendekatan sistematis untuk mendapatkan informasi sehingga pasien mendapatkan perawatan (Jones dalam Fatmasari et al., 2015). Selanjutnya, dibuat perencanaan dengan mempertimbangkan kebutuhan pasien. Rencana perawatan akurat dan komprehensif dibuat untuk membantu merawat gigi dan mulutnya dengan lebih baik. (Whche dalam Fatmasari et al., 2015).

Proses perencanaan dengan mencari tahu jenis intervensi keperawatan gigi yang dapat digunakan untuk mengatasi masalah klien dan membantu klien dalam memenuhi kebutuhan mereka akan kesehatan mulut dan gigi. Perencanaan berfungsi sebagai kerangka kerja untuk pengukuran penilaian klinis dan pengambilan keputusan ketika memberikan layanan perawatan gigi. Perencanaan pada dasarnya adalah kesempatan untuk mengintegrasikan elemen-elemen yang paling penting untuk mencapai tujuan. (Mardelita et al., 2018)

Upaya yang dapat dilakukan untuk membantu tenaga kesehatan gigi dalam membuat asuhan kesehatan gigi dan mulut dapat dilakukan dengan memanfaatkan perkembangan teknologi. Perkembangan dibidang kesehatan adalah penggunaan telekomunikasi dan teknologi informasi kesehatan untuk perawatan gigi, konsultasi, dan pengajaran tentang kesehatan gigi. Untuk mencapai hasil ini, berbagai inovasi dan aplikasinya telah digunakan.. (Putri et al., 2022)

Maka solusi yang dapat diterapkan adalah merumuskan model standar perangkat lunak menggunakan aplikasi yang berisfat open source, dengan demikian penelitian ini dilakukan untuk menguji sejauh mana efektivitas aplikasi *Dental Oral Care* (DOC) dalam perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut di Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Palembang.

## B. Rumusan Masalah

Apakah aplikasi *Dental Oral Care* (DOC) efektif untuk membuat perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut di Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Palembang.

## C. Pertanyaan Peneliti

1. Berapa rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk membuat perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut dengan menggunakan aplikasi *Dental Oral Care* (DOC)?
2. Berapa rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk membuat perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut dengan menggunakan kartu pemeriksaan secara manual?
3. Apakah waktu membuat perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut menggunakan aplikasi *Dental Oral Care* (DOC) lebih efektif dibandingkan dengan menggunakan kartu pemeriksaan secara manual?

## D. Tujuan Penelitian

### 1. Tujuan Umum

Diketahuinya efektivitas waktu dalam membuat perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut menggunakan aplikasi *Dental Oral Care* (DOC)

### 2. Tujuan Khusus

- a. Telah didapat hasil rata-rata waktu yang dibutuhkan dalam perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut menggunakan aplikasi *Dental Oral Care* (DOC)

- b. Telah didapat hasil rata-rata waktu yang dibutuhkan dalam perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut menggunakan kartu pemeriksaan secara manual
- c. Diketahuinya efektivitas waktu dalam membuat perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut menggunakan aplikasi *Dental Oral Care* (DOC) dibandingkan menggunakan kartu pemeriksaan secara manual

## E. Manfaat Penelitian

### 1. Bagi Peneliti

Memberikan pengalaman, Memberi Informasi Pengetahuan Baru. Penelitian mendorong peneliti untuk menemukan informasi terbaru yang tersedia dari berbagai sumber literasi penelitian.

### 2. Bagi Pengguna

Aplikasi ini diharapkan dapat membantu para terapis gigi dalam membuat perencanaan asuhan kesehatan gigi dan mulut dengan efektif dan efisien

### 3. Bagi Instansi

Dapat menjadi sistem informasi yang mempermudah proses pelayanan kesehatan sehingga meningkatkan kualitas pelayanan asuhan kesehatan gigi dan mulut.